

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Ces CGV s'appliquent à toutes les ventes d'équipements de piscines (pompes, filtres, robots, chauffages, etc.), de spas (portables, encastrables, de nage, etc.) et d'accessoires (couvertures, produits d'entretien, jeux, etc.) réalisées par Label piscines, tant en magasin qu'en ligne.

1/GÉNÉRALITÉS : LABEL PISCINES ST PRIEST est une SAS au capital de 50 000 € inscrite au registre du commerce de St Etienne sous le n° : 909 836 074 SIRET : 909 836 074 00015 – Code APE : 4673B – TVA Intracommunautaire : FR14909836074Le siège social de la société est situé 11 rue Simone De Beauvoir, 42270 St Priest en Jarez France Tél : 0033 (0)4 77 55 74 46 – e mail : contact@labelpiscines.fr. LABEL PISCINES ST PRIEST propose à ces clients deux modes d'achat :A/ Un achat en direct chez Label piscines.fr à distance ou dans notre magasin central situé à St Priest en Jarez (42), Dans ce cas toutes commandes d'un produit du catalogue de la SAS Label Piscines suppose la consultation préalable et l'acceptation des présentes conditions de ventes ainsi que la signature du bon de commande reçu. Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre SAS Label Piscines et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite de Label Piscines. Les présentes conditions générales de ventes sont jointes aux devis adressés ainsi qu'aux bon de commande pour lecture et acceptation par le client. Elles sont également présentes pour acceptation sur le terminal de commande en Ligne.B/ Un achat en Ligne avec paiement direct suivant plusieurs modes de règlement et aux conditions de la vente à distance, suivant les règles correspondantes du code du commerce.**2/GARANTIES** La garantie de tous nos articles est une garantie fabricant ou constructeur. Elle se limite au remplacement de la pièce ou de l'article défectueux. La garantie ne couvre pas le remplacement des consommables comme les filtres, les sondes PH et CL éventuelles etc (précisés dans le certificat de Garantie) ainsi que l'utilisation anormale ou non conforme des produits (consulter systématiquement la notice d'utilisation fournie), les pannes liées aux accessoires ou systèmes d'alimentation, les défauts et leurs conséquences dus à un réparateur non agréé par le vendeur, les défauts et leurs conséquences consécutives à une utilisation non conforme à l'usage auquel le produit est destiné. La garantie est variable en fonction des articles, elle ne comprend pas le déplacement et la main d'œuvre. Elle est indiquée sur les devis ou les documents lors de la transaction et est éventuellement précisé dans un document annexé à la commande ou à la facture. La garantie n'est pas assurée lorsque les conditions de stockage, d'installation, d'utilisation et d'entretien normales ne sont pas respectées. Dans tous les cas, se référer aux notices d'utilisation. Les frais de port en retour restent à la charge exclusive de l'acquéreur. La Garantie débute le jour de la livraison pour la période précisée. Dans le cas de la garantie uniquement sur les pièces, la pièce doit être démontée par le client, retournée à notre adresse par et au frais du client. Dès réception de la pièce nous adressons une nouvelle pièce au client à nos frais. En plus de la garantie commerciale ou fabricant, le consommateur bénéficie également des garanties légales de conformité et contre les vices prévus respectivement aux articles L 211-4 et suivants du code de la consommation et aux articles 1641 à 1649 du Code civil.**3/RESPONSABILITÉ :** LABEL PISCINES ST PRIEST ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels

qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables sur le territoire français LABEL PISCINES ST PRIEST ne saurait être tenue responsable de la complète exécution du contrat de vente en cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence des tribunaux et pour exemples : Perturbations ou de grève totale ou partielle notamment des services postaux ou des moyens de transport et ou communication, inondation ou incendie des lieux de stockage, impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits notamment pour cause d'incompatibilité du matériel commandé par le client avec l'utilisation finale envisagée par ce dernier. Ces cas ne peuvent donner lieu à aucun dédommagement ou remboursement ou mise en cause de la responsabilité de LABEL PISCINES ST PRIEST mais feront l'objet d'une exécution lors du retour à la normale.**4/COMMANDE :** Pour toutes commandes, un devis sera établi par LABEL PISCINES ST PRIEST et remis à l'acquéreur. Ce devis, mentionnant sa durée de validité, est valable pendant 30 jours à compter de sa date d'émission. La commande ne sera validée qu'après signature du devis par l'acquéreur avec la mention « bon pour accord » avant la date d'expiration du devis. En cas d'utilisation d'un terminal de paiement internet en ligne, la confirmation de commande est adressée par e-mail. Toute commande implique de plein droit acceptation des présentes conditions générales de vente complétées, le cas échéant, par nos conditions particulières, et toutes conditions contraires qui pourraient être stipulées par l'acquéreur dans ses propres conditions générales d'achat, dans ses bons de commandes, dans sa correspondance sont annulées par les présentes et réputées non écrites à notre égard. Les commandes qui nous sont transmises s'entendent toujours sous réserve de notre acceptation, notre refus devant être motivé dans les trente jours de la réception de la commande. Les commandes acceptées ne peuvent être annulées, même partiellement, sans notre consentement écrit. Pour les exécutions spéciales, aucune modification de commande ne sera admise. Les renseignements portés sur les catalogues, notices, barèmes et autres documents non-contractuels ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne peuvent nous engager. Les offres de Produits sont valables dans la limite des stocks disponibles. En cas de rupture de stock, LABEL PISCINES ST PRIEST en informera l'acquéreur dans les meilleurs délais et pourra proposer un produit de remplacement ou un remboursement.**5/PRIX :** Le prix applicable sera soit celui indiqué dans notre offre soit, pour des produits courants tenus en stock, celui mentionné dans le tarif en vigueur à la date de la commande. Ce prix est garanti pendant une durée d'un mois à compter de la date de la commande, sous réserve des dispositions ci-dessous. Ce prix sera ferme pour autant que la livraison ait lieu dans un délai maximal d'un mois à compter de la commande. En cas de dépassement de ce délai pour une raison hors de notre contrôle, le nouveau tarif en vigueur ou, pour les produits spécifiques, le nouveau prix applicable sera communiqué à l'acheteur qui, sauf désaccord exprès dans un délai de huit jours sera réputé l'avoir accepté. Ce prix s'entend Hors Taxes, produits non emballés, départ magasin, sauf conventions particulières. Les emballages sont déterminés et préparés par nous, sauf conventions contraires, et ne sont pas repris. Les prix sont susceptibles de varier en fonction des fluctuations du marché, des taux de change, des coûts de transport, etc. LABEL PISCINES ST PRIEST informera l'acquéreur de toute variation de prix avant la livraison des Produits ou la réalisation des Services. Des frais supplémentaires (livraison, installation, manutention, etc.) pourront être facturés en sus du prix des Produits et Services. Le montant de ces frais sera indiqué sur le devis ou la commande.**6/CONDITIONS DE RÈGLEMENT :** Nos factures sont payables au comptant à la livraison, pour les commandes en magasin, sauf accord particulier entre les parties. Dans ce dernier cas, tout paiement intervenant avant l'échéance figurant sur la facture pourra bénéficier d'un escompte dont le taux est défini au recto dans le

paragraphe " Conditions Particulières ". Concernant les commandes en ligne, elles sont à payer sur le site directement en 1 fois ou 4 fois. Nous nous réservons le droit de demander un acompte représentant au moins 30% du prix de la commande si celle-ci est une commande spéciale ou importante. Le montant et les modalités de paiement de l'acompte seront précisés sur le devis ou la commande. En cas d'annulation de la commande par le client sans notre accord écrit, l'acompte perçu nous reste acquis, sans préjudice du complet paiement du prix correspondant à la partie de commande déjà exécutée. En cas de livraison partielle, la non livraison ou le report du solde ne peut retarder le paiement de la partie livrée. De même, s'il y a constatation d'un litige ou d'une différence de montant, d'échéance ne peut donner lieu qu'à un avoir ou un paiement partiel en commun accord avec nos services comptables, mais en aucun cas au non-paiement de l'échéance. Toute facture, pour laquelle aucune demande de duplicata ne nous aura été adressée dans un délai d'un mois après la livraison, sera réputée reçue par l'acheteur. D'une manière générale, le non-paiement d'une facture à l'échéance, ainsi que le non-retour d'un effet de commerce dans le délai légal peuvent entraîner la suspension de l'exécution et de la livraison de toutes les commandes en cours. En cas de non-paiement partiel ou total d'une échéance, il sera facturé des intérêts de retard, à compter de la date d'échéance d'origine, et ceci, jusqu'au paiement effectif, sur la base du taux d'intérêt légal majoré de 50 % et d'une somme forfaitaire de quinze euros pour participation aux frais de dossier. Le non-paiement à son échéance d'une somme due rend immédiatement exigibles toutes les créances de notre société, même non échues. En cas de recouvrement par voie contentieuse, les sommes dues sont majorées de 15 % à titre de clause pénale, avec un minimum de perception de trente euros. LABEL PISCINES ST PRIEST se réserve la propriété des Produits vendus jusqu'au complet paiement du prix.

7/LIVRAISON : Pour les spas, spas de nage, couvertures isothermiques, piscines sur mesure, escaliers et tous nos produits sur mesure, la livraison interviendra à la date et aux modalités indiquée sur l'offre commerciale émise par LABEL PISCINES ST PRIEST ou indiqué sur le site de vente en ligne. Pour toute autre marchandise, sauf accord des deux parties sur un délai plus long : La livraison interviendra au plus tard 30 jours après la conclusion du contrat. Le chargement des produits est placé sous la responsabilité de celui qui fait circuler le véhicule. Si, lors de la livraison, le client n'était pas présent, ce dernier se mettra en contact directement avec le transporteur pour fixer une nouvelle date de passage. Les produits sont livrés au lieu indiqué par le client dans sa commande. Ce lieu doit pouvoir être accessible par transport routier. Lors de la livraison, le client signe le bon de livraison que lui remet le transporteur ou, qui a été inséré dans le colis de sa commande. Si une avarie de transport est constatée lors de la réception du colis, le client peut refuser le colis ou émettre des réserves sur le bon de livraison et adresser un courrier recommandé avec accusé réception directement au transporteur. Le client devra faire part de sa démarche à LABEL PISCINES ST PRIEST au 04-77-55-74-46 (appel non surtaxé). Sous réserve des dispositions de l'alinéa suivant, le transfert des risques au client se fait lors de la livraison, les produits étant alors sous son entière responsabilité. Le client s'engage à ne pas retarder l'enlèvement des marchandises aux lieux et date convenus sans l'accord écrit de LABEL PISCINES ST PRIEST. A défaut, il s'engage à supporter tous les frais supplémentaires de manutention, de stockage, de transport ainsi que les risques de détérioration de la marchandise dus à son manquement.

8/LIVRAISON EN DEHORS DE LA COMMUNAUTÉ EUROPÉENNE : Les taxes, la législation et les droits de douanes et taxes en vigueur appliqués dans le pays ou la livraison sera effectuée seront pris en charge et considérés par le client dans tous les cas. Cette vente fera l'objet d'un contrat spécifique et négocié en dehors du cadre de ces conditions générales de vente.

9/INSTALLATION : LABEL PISCINES ST PRIEST effectue uniquement la livraison et ne se charge pas de l'installation du matériel sauf devis complémentaire. LABEL PISCINES ST PRIEST se détache

de toutes responsabilités dans la mise en œuvre du matériel. LABEL PISCINES ST PRIEST effectue uniquement la livraison du matériel et ne se charge pas de son installation, sauf devis complémentaire spécifique. L'installation du matériel, notamment électrique et de plomberie, est de la seule responsabilité du client, qui doit obligatoirement faire appel à un professionnel qualifié et dûment assuré pour ce type de travaux. L'installateur devra effectuer l'installation dans les règles de l'art et suivant les normes en vigueur sur le lieu d'installation en prévoyant par exemple impérativement un coffret de raccordement muni des dispositifs de coupure d'alimentation en électricité suffisamment sensible pour préserver la sécurité des usagers en cas de défaillance d'un système de sécurité interne au matériel. L'installateur devra se reporter à la notice d'utilisation et d'installation du matériel afin que la garantie soit applicable. LABEL PISCINES ST PRIEST ne pourra être tenue responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter¹ d'une installation non conforme ou défectueuse du matériel, notamment en cas de non-respect des règles de l'art, des normes en vigueur ou des instructions du fabricant. Il est vivement recommandé au client de vérifier attentivement les qualifications et les assurances de l'installateur avant de faire appel à lui.

10/VALIDATION DE LA COMMANDE : Après réception et encaissement de l'acompte du client, celui-ci accepte définitivement les conditions générales de ventes sans possibilités de recours.

11/DROITS DE RÉTRACTATION : 1/ Suivant Article L121-21-8 du code du commerce alinéa 3, le droit de rétractation ne s'applique pas à nos produits fabriqués sur mesure tels que les spas, les spas de nage, les couvertures isothermiques, les piscines sur mesure, les escaliers ainsi que tous nos produits sur mesure faisant l'objet d'une personnalisation de couleur, de taille ou de forme. Suivant l'alinéa 2 du même article, il ne s'applique également pas à la fourniture des articles dont le prix dépend de fluctuations du marché financier échappant à notre contrôle et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation à savoir tous modèles Américains payés en USD et autres produits achetés hors la CEE et payés en USD ou autre monnaie subissant un cours et une valeur instantanée. 2/ Pour les autres produits, chaque client dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L. 121-21-3 à L. 121-21-5 . Le délai de 14 jours court à compter du jour de la réception du bien par le consommateur ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui. Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs biens livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce. Pour les contrats prévoyant la livraison régulière de biens pendant une période définie, le délai court à compter de la réception du premier bien. Chaque client doit nous informer de sa décision de rétractation en nous adressant, avant l'expiration du délai de 14 jours une déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter. Le client renvoie ou restitue les biens au professionnel ou à une personne désignée par ce dernier, sans retard excessif et, au plus tard, dans les quatorze jours suivant la communication de sa décision de se rétracter conformément à l'article L. 121-21-2. Le client ne supportera alors que les coûts directs de renvoi des biens. La responsabilité du client ne sera engagée qu'en cas de dépréciation des produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces biens. Lorsque le droit de rétractation est exercé chaque client est remboursé de la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison, à récupération des biens dans nos locaux suivant l'Article L121-21-4 du code de la consommation. Le remboursement est effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le client pour la transaction initiale, sauf accord exprès du consommateur pour qu'il utilise un autre moyen de paiement et dans la

mesure où le remboursement n'occasionne pas de frais pour le client. Nous ne sommes pas tenus de rembourser des frais supplémentaires de livraison si le client a expressément choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard proposé.

12/MODIFICATION DES CGV : Le Vendeur se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les nouvelles CGV seront applicables à toute commande passée postérieurement à leur publication.

13/DROIT APPLICABLE ET LÉGISLATION : Les conditions de ventes présentées ci-dessus ainsi que leurs clauses sont soumises au droit français ou par extension aux règles communautaires de la CEE.

14/INFORMATIONS LÉGALES : Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et contrats de garantie est donc obligatoire. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande. Conformément à la loi " Informatique et Libertés ", le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de Label Piscines. De plus, Label Piscines s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.

15/RESERVE DE PROPRIÉTÉ : Label Piscines conserve la propriété des produits commandés jusqu'au paiement effectif et intégral de leur prix par le client. Si pour quelque raison que ce soit le produit est livré à un client n'ayant pas effectué le paiement, Label Piscines pourra reprendre ce produit. Nonobstant, le client devient responsable des produits dès leur livraison. L'acheteur déclare en outre avoir parfaite connaissance des articles 121 et 122 de la Loi n° 85-98 du 25 janvier 1985.

16/LITIGES : Par défaut, le client peut saisir à son choix, outre l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable. Cependant, pour les produits faisant l'objet d'un contrat de vente spécifique et d'un commun accord écrit, le règlement des contestations ou litiges pouvant subvenir notamment quant à l'interprétation ou l'exécution du contrat serait confié aux juridictions de St Etienne (42).

17/BORDEREAU DE RÉTRACTATION : Conformément aux dispositions de l'article L121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :

- 1° De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.
- 2° De fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation.
- 3° De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés comme nos spas, spas de nages, piscines sur mesure, escaliers, couvertures isothermiques et autres produits équipés ou confectionnés sur mesure ou à la demande du client.
- 4° De fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.
- 5° De fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.
- 6° De fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles.
- 7° De fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du

contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel.

8° De travaux d'entretien ou de réparation à réaliser en urgence au domicile du consommateur et expressément sollicités par lui, dans la limite des pièces de rechange et travaux strictement nécessaires pour répondre à l'urgence.

9° De fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison.

10° De fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications.

11° Conclu lors d'une enchère publique.

12° De prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée.

13° De fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.. (Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat) À l'attention de : LABEL PISCINES, 11 rue Simone de Beauvoir, 42270 St Priest en Jarez France ou par mail à : contact@labelpiscines.fr

Notification de rétractation

À

.....

 (nom et adresse du professionnel) (*).

Je/nous (**) soussigné(s) notifie/notifions ma/notre (**) rétractation du contrat:

Contrat conclu le (*):

.....
 Nom du/des clients(s)

(**):.....

Adresse(s) du/des consommateur(s) (**):

.....

Signature du/des clients(s) (seulement si le présent formulaire est notifié par écrit) (**):

Date (**):

Accusé de réception des informations:

(*) Champ à remplir par le professionnel avant de donner le formulaire au consommateur.

(**) Biffer la mention inutile.

(***) Champ à remplir par le(s) consommateur(s) lorsque le présent formulaire est utilisé aux fins de rétractation du contrat.

Signature du/des clients(s) (seulement si le présent formulaire est notifié par écrit) (**):

LABEL PISCINES, 11 rue Simone De Beauvoir, 42270 ST PRIEST EN JAREZ
 Siret : 90983607400015 - Banque : CIC ST ETIENNE
 IBAN : FR76 1009 6180 1700 0945 4530 396 BIC : CMCIFRPP